



Diagnostic territorial partagé du REAAP de l'Yonne

Dossier de restitution (Tableaux et éléments clés)

A l'occasion de la

**Journée Départementale
du REAAP de l'Yonne**

du

27 NOVEMBRE 2008

Jean-Bernard Chebroux
Sociologue- Directeur d'études

T1- Difficultés, situations familiales et besoins des parents en terme de soutien à la parentalité

| Principales difficultés des parents | Situations familiales correspondantes | Formulation en termes de besoins de soutien à la parentalité (Validés par les enquêtés) |
|---|---|--|
| 1- Le manque de services de garde d'enfants de proximité, à usage souple | Familles monoparentales, familles nombreuses, couples de parents travaillant loin du domicile ou en horaires atypiques (tôt ou tard) | . Disposer d'un service de garde d'enfants de proximité et d'usage souple, avec un service particulier pour les parents seuls (sans aide quotidienne par un deuxième parent) |
| 2- Le manque de socialisation de familles avec enfant(s) gravement malade(s) | Parents ayant un ou des enfants atteint(s) d'un grave problème de santé chronique | . Bénéficier d'un appui pour les soins, l'information, la mobilisation des parents, l'accompagnement des enfants (structures institutionnelles, professionnelles et associatives) |
| 3- Les difficultés scolaires, d'études et d'insertion des enfants | Enfants aux différentes périodes d'apprentissage et de parcours scolaires, d'études, d'insertion économique et d'accès au logement | . Disposer de services de soutien, d'orientation scolaire, d'études et professionnelle et d'accès au logement en direction des enfants et des parents |
| 4- Les principaux changements de la structure familiale | Parents se séparant et / ou en reprise de vie conjugale (« famille recomposée ») ; résidence alternée fréquente des enfants ; arrivée d'un nouvel enfant ; décès d'un parent ou d'un enfant | . Services de soutien, d'échanges et de mobilisation entre parents et d'informations spécialisées concernant les relations éducatives et familiales |
| 5- La charge de trois enfants et plus | Avoir trois enfants ou plus | . Services de proximité : échanges entre parents, soins corporels et psychologiques adaptés (avec offre de garde d'enfants simultanée) ; . Services de soutien ménager et domestique |
| 6- La précarité professionnelle et les difficultés d'emploi des parents | Tout parent en difficultés d'insertion ou d'emploi durables | . Activités d'économie sociale et solidaire ; . Services d'échanges de services et de biens entre parents ; . Informations sur les emplois à domicile ou les emplois à temps partiel compatibles avec une charge d'enfant(s) |
| 7- Trop longue distance géographique ou temporelle des services de soutien parental | Parents habitant dans une zone sans équipement de proximité ou lieu de présence ponctuelle de structures ou de professionnels | . Développer l'itinérance des services ou leur localisation régulière dans des locaux publics ou des établissements scolaires de proximité |

T 2 - Services connus selon les parents enquêtés

| Quels services de soutien à la parentalité connus ? (même si non utilisés) | Jugements portés par les parents (le cas échéant) |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> • <u>Services de rencontre et d'information</u> (socialisation) | |
| - Réseau Femmes- Enfants Bourgogne (RFEB) | Utilisé |
| - Groupes de paroles, certainement à la Maison de la parentalité (connu par Jardins du Savoir - Sens) - Groupes de discussion - Chantiers éducatifs (Associations familiales catholiques) | non utilisés |
| - Réunions d'information CAF à Avallon, à Auxerre | . Trop loin et trop tard pour parents à 25- 30 km ; . Peu d'intérêt (infos par amis, voisins, TV et internet) et peu pratique avec enfants ; . pas besoins, amis suffisent |
| - Emissions TV sur les parents / enfants | Utilisées |
| - Maison de la Parentalité de Sens (groupe de paroles / de discussion) | . n'utilisent pas ; . participante aux actions collectives |
| - Revues, livres, et informations CAF (courrier postal d'information) | Utilisés |
| - Association « Papi, Mamie et moi... » | Utilisée |
| <ul style="list-style-type: none"> • <u>Services médicaux pour enfants et adultes</u> | |
| - CMP et psychiatres libéraux à Avallon | . Non utilisé ; . moins bien que CMP Auxerre |
| - CMP Toucy | Paraît tjrs plein |

| | |
|--|--|
| - CMP Auxerre (pédopsychiatre) et CMPP Sens | Bien |
| - Cours d'accouchement d'Auxerre | Utilisé |
| - Centre d'action médico-sociale précoce (CAMSP) | Utilisés |
| <ul style="list-style-type: none"> • <u>Services de garde et d'activités pour les enfants</u> | |
| - Activités éducatives paroissiales (catéchisme) | . Participation ; . connaissance sans participation |
| - Crèche associative, garderie de l'école, centre de loisirs - Soutien scolaire (aide aux devoirs)- Maison de la parentalité- Association Jardin du savoir (Sens) | Utilisés |
| - Informations par le voisinage des assistantes maternelles et nourrices présentes dans le nord Auxerrois | Peu de confiance |
| <ul style="list-style-type: none"> • <u>Services sociaux et d'insertion pour les parents</u> | |
| - Connaissance d'un projet d'une structure sociale dans le village (centre social ? plateforme d'aide du CG ?...) | Non encore réalisé |
| - Conseil général- Dispositif de soutien psychologique « J'agis pour mon bien-être » (Sens) - AFTAM (Association d'insertion)- Saint Clément | Bien |
| - Barre Pénélope (Association d'insertion économique) | Utilisé |
| - Assistantes sociales CAF, collègue, DDASS - Numéro de téléphone du Conseil général pour l'aide des parents | Non utilisé |
| - Espace Famille Avallon | Regret d'une absence d'initiative par l'EF de re-contact en phase de crise de séparation |
| <ul style="list-style-type: none"> • <u>Services sociaux pour les enfants</u> | |
| - Mission locale pour les jeunes (Toucy) | Non utilisé |

T 3 - Attentes de services exprimées par les parents

| Souhaits et propositions de services |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • <u>Organisation et accès aux services</u> |
| <ul style="list-style-type: none"> - Utiliser les écoles élémentaires (avec ou sans leur personnel) pour information, réunions et soutien des initiatives collectives de parents Car : Confiance, proximité, praticité, effet fédérateur de l'institution scolaire |
| <ul style="list-style-type: none"> - Développer des services itinérants en zones rurales grâce à des véhicules ambulants ou à un circuit d'occupation ponctuelle et régulière de locaux collectifs |
| <ul style="list-style-type: none"> - Améliorer la coordination entre les structures, les professionnels et les associations pour orienter les usagers |
| <ul style="list-style-type: none"> - Mieux intégrer dans les actions et services du REAAP les pédiatres et les pédo-psychiatres (place plus grande) |
| <ul style="list-style-type: none"> - Réaliser des réunions d'information et des groupes de discussion pour des enfants (dans les écoles et les centres aérés), avec des professionnels de la prévention, de l'éducation, de la sécurité... |
| <ul style="list-style-type: none"> - Développer l'accès aux CLSH de certaines villes par des enfants de petites villes et villages voisins sans CLSH |
| <ul style="list-style-type: none"> - Création d'un numéro de téléphone public d'information sur les actions de soutien à la parentalité |
| <ul style="list-style-type: none"> - Augmenter et adapter les services de garde pour les familles monoparentales (garde à domicile, crèche parentale et municipale, nourrice agréée...) |
| <ul style="list-style-type: none"> • <u>Contenus de services de soutien à la parentalité :</u> |
| <ul style="list-style-type: none"> - Soutien psychologique et détente physique pour les parents en situation de familles nombreuses, familles « recomposées », et parents « âgés » ayant de jeunes enfants |

| |
|--|
| - Mise en place d'un système d'entraide et d'échanges concernant la réfection / construction de logement (notamment maison en zones rurales) |
| - Création d'un livret CAF d'information sur les actions et services de soutien à la parentalité |
| - Prévoir des actions et services pour les familles ayant des enfants de plus de 18 ans, sur les problématiques d'études, de travail et de logement |
| - Soutien des familles ayant un bébé mort-né |
| - <u>thématiques souhaitées de Groupes de discussion</u> ou de réunions d'information : |
| . « Amour et sexualité des adolescents », « L'adolescence et sa crise », « Le tabac et les adolescents », « Le divorce », « La religion dans l'éducation », « Les enfants agressifs », « La relation mère / enfant après accouchement difficile », « Les difficultés éducatives des parents âgés ayant de jeunes enfants », « Retrouver le travail après un congé parental », « Nouvelles technologies de la communication et adolescents », « L'orientation scolaire et les études supérieures : quelles orientations dès le collège ? Quelles aides pour le financement des études supérieures dans des écoles privées ? » |

T 4 – Tableau des besoins des parents et des services de soutien à la parentalité

(EXTRAIT DU TABLEAU DE L'AUXERROIS)

| Thèmes des besoins / difficultés des parents (Selon les étapes et les événements de vie parentale) | Modalités d'utilisation des services par les parents | |
|---|---|---|
| | Collective (plusieurs familles ou parents en interaction) | Individuelle (famille ou parents seuls ou en co-présence sans objectif de mise en relation durable) |
| I- <u>Gérer la grossesse, l'accouchement et les soins du nourrisson</u> | | |
| | 1. CAF 89 - Espace Famille Auxerrois . Réunions pré et post-natales (Infos futurs parents ; Bienvenue Bébé(s)), organisées avec la PMI du CG et la Maternité du CHA | |
| | | 2. CG 89- PMI Auxerre . Visite à domicile de tous les nouveaux nés (surtout les 1ers) ; soutien ménager et familial des mères ayant une naissance multiple ; permanence d'accueil, d'informations, et d'examen du poids des bébés (peu connus) ; consultation médicale du nourrisson |
| <i>Commentaires, questions, propositions :</i> . CAF 89 Espace famille Auxerrois : Pas d'objectifs de mise en relation des parents ? | | |
| II- <u>Utiliser une offre de garde hors sphère familiale et amicale</u> | | |
| | 1. Association Igloo- Bébébus Auxerrois, Puisaye, Avallonnais . 3 bus itinérants + 1 RAM dans l'Aillantais . Lieux de rencontre parents et professionnels : échanges, écoute, conseil | |

| | |
|--|---|
| III- Réussir la scolarité des enfants | |
| 1- <u>Réussir le début de la scolarité des enfants</u> | |
| | <p>1. Ecole maternelle M. Pagnol- Migennes</p> <ul style="list-style-type: none"> . Scolarisation précoce des enfants 2 ans, en liaison avec CLEM et halte-garderie ; apprentissage linguistique des enfants et mise en relation des parents avec l'école (plusieurs réunions, participations à la classe et aux manifestations collectives de l'école) . parents d'origine immigrée, non francophone en grande précarité socio-économique surtout, du quartier de Mignottes- Haute Ville |

| | |
|--|---|
| IV- Faire réaliser des activités de loisirs aux enfants | |
| | <p>1. CLSH Rive Droite- Auxerre</p> <ul style="list-style-type: none"> . Coin Café : 1 h / hebdo de rencontre avec les parents pour prendre en compte leur demande et permettre leur participation aux activités |

| | |
|--|--|
| V- Renforcer la compétence parentale vis-à-vis des enfants | |
| 1- <u>Comprendre et améliorer l'autorité et les relations éducatives parents- enfants</u> | |
| <p>1. Centre social St- Siméon- Auxerre</p> <ul style="list-style-type: none"> . Vacances familiales collectives pour favoriser la relation éducative . Familles pauvres, d'origine étrangère, en difficultés éducatives | <p>1. RSMY- Auxerre</p> <ul style="list-style-type: none"> . Information auprès du public et des professionnels (par internet et téléphone surtout) . Formation des professionnels |

| | |
|---|---|
| VI- Favoriser les liens grands-parents / enfants | |
| <p>1. Asso. « Papi, Mamie et moi » à Sens</p> <ul style="list-style-type: none"> . Groupe de paroles de Grands- Parents . Conférence-débat . parents du département voire plus | <p>1. Asso. « Papi, Mamie et moi » à Sens</p> <ul style="list-style-type: none"> . 2 Permanences hebdomadaires d'accueil de familles en difficultés inter-générationnelles . sur le département . Informations dans plusieurs villes de l'Yonne des activités de l'association |

T 5- Comparaison entre les difficultés persistantes selon les parents et les difficultés que visent les acteurs participant au diagnostic –

| Principales difficultés persistantes rapportées par les parents | Difficultés et besoins visés par les acteurs ayant participé au diagnostic 2007-08 | | | ECARTS constatés (relatifs au nombre d'acteurs participants) |
|--|--|------------------------|----------------------------------|---|
| | Auxerrois | Avallonnais-Tonnerrois | Sénonais | |
| --- | Gérer la grossesse, l'accouchement et les soins du nourrisson | | | . Pas de difficultés perçues comme persistantes par les parents enquêtés dans ce domaine |
| Besoin de garde de proximité, à usage souple (ponctuel, irrégulier soir et WE) | Garde d'enfants hors sphère familiale et amicale | | | . Manque de structures de proximité en zones rurales surtout sauf certaines zones comme avec l'association Igloo (bébé- bus itinérant dans l'Auxerrois et l'Avallonnais) . Manque d'usage souple pour familles monoparentales, nombreuses, ou en horaires de travail décalés |
| Les difficultés scolaires, d'études supérieures et professionnelles, et d'insertion des enfants (emploi, logement) | La scolarité des enfants | | | Attentes généralisées, non satisfaites, d'aides sur l'orientation des études supérieures ou professionnelles et sur l'insertion des enfants ; Certains arrondissements n'ont pas enregistré d'actions dans certains sous- domaines du soutien à la scolarité |
| | Réussir le début de la scolarité des enfants | | | |
| | Savoir suivre la scolarité des enfants | | | |
| | Bénéficier d'un soutien scolaire | | Bénéficier d'un soutien scolaire | |
| | Améliorer les relations personnels scolaires / familles | | | |
| --- | Les activités de loisirs aux enfants | | | L'accès aux loisirs peut encore être parfois difficile (cas d'une femme sans voiture dans une ville sans centre de loisirs pour son enfant), mais n'a jamais été cité comme une difficulté persistante |
| Les principaux changements de la structure familiale : . séparation- reprise de vie conjugale ; | Renforcer la compétence parentale vis-à-vis des enfants | | | Les actions de soutien psychologique des parents et des enfants, et de renforcement de leur relation, ne sont pas indiquées par les acteurs comme des actions soutenant les changements de structure familiale, sauf la Maison de la Parentalité à Sens. Pourtant, l'enquête montre bien l'importance de ces |
| | Comprendre et améliorer l'autorité et les relations éducatives parents- enfants | | | |
| | Avoir un soutien psychologique et moral pour la fonction parentale | | --- | |
| | Renforcer les compétences personnelles des parents | | | |

| | | | | |
|--|--|-----|-----|---|
| <p>. décès d'un membre de la famille ; .arrivée d'un nouvel enfant.</p> | (psychologiques, sociales, culturelles, sanitaires, techniques...) | | | <p>difficultés (1/3 des parents enquêtés sont séparés ou en reprise de vie conjugale)</p> <p>Un seul acteur participant a un programme spécialement axé sur les changements familiaux (Maison de la Parentalité)</p> <p>Par ailleurs, Le Sénonais et l'Avallonnais- Tonnerrois ont moins de thématiques d'action diverses que l'Auxerrois.</p> <p>Les thèmes des familles recomposées, de l'arrivée de nouveaux enfants, de la résidence alternée, du décès dans une famille, ne paraissent pas beaucoup abordés</p> |
| --- | toxico-dépendance des adolescents | --- | --- | <p>Thèmes indiqués plus ou moins directement par les parents, mais non présentés comme des difficultés persistantes selon eux.</p> |
| --- | Développement du cadre de vie | --- | --- | |
| --- | Bénéficiaire d'une aide éducative effective | --- | --- | |
| <p>Le manque de socialisation de familles avec enfant(s) gravement malade(s)</p> | --- | | | <p>Pas d'action présentée de mise en relation avec d'autres parents et des acteurs des maladies graves et des handicaps</p> |
| <p>La charge de trois enfants et plus</p> | --- | --- | --- | <p>Aucune action présentée par les acteurs ne vise explicitement des « familles nombreuses »</p> |
| <p>La précarité professionnelle et les difficultés d'emploi des parents</p> | Renforcer les capacités d'emploi des parents | | | <p>Deux acteurs semblent investir ce thème (Plateforme CLE-UDAF sur tout l'Yonne , mais comme partie d'un objectif de formation linguistique ; CG- UTS Auxerrois). Il doit être plus investi par les acteurs sur tout le département</p> |
| --- | Favoriser les liens grands-parents / enfants | | | <p>Ce sujet de préoccupation existe bien chez les parents rencontrés, mais ils semblent en majorité pouvoir y répondre</p> |
| <p>Trop longue distance géographique ou temporelle des services de soutien parental</p> | --- | --- | --- | <p>Quelques acteurs (cf plus haut pour la garde d'enfant) ont conscience de ce problème et applique une itinérance ou une extension géographique des actions.</p> <p>Mais cela reste largement en-dessous des attentes (notamment les réunions d'informations ou d'échanges qui pourraient avoir lieu dans les écoles)</p> |

Axe de travail

Développement thématique des actions

(Selon croisement Enquête parents et Enquêtes acteurs)

Autour de domaines générateurs de difficultés parentales (*en italique* : points exprimés par les parents mais peu ou pas investis par les acteurs ayant participé au Diagnostic) :

- > La gestion de la grossesse, de l'accouchement et des soins du nourrisson ;
- > La garde d'enfants : ***de proximité, disponible en permanence, à usage souple*** ;
- > Les activités de loisirs des enfants (accompagnement par les parents) ;
- > L'accompagnement scolaire et ***vers l'autonomie des enfants (études supérieures, emploi, logement)*** ;
- > La prévention de la toxico- dépendance des enfants ;
- > ***Le contact avec les associations spécialisées de familles avec enfant(s) atteint(s) de problèmes graves de santé (pour information- échanges, défense, entraide)*** ;
- > ***Les changements de la structure familiale : séparation- reprise de vie conjugale ; naissance ou décès d'enfant (ou d'un autre membre de la famille)*** ;
- > ***La charge de trois enfants et plus (famille nombreuse)*** ;
- > ***La précarité professionnelle et les difficultés d'emploi des parents*** ;
- > L'implication des parents dans leur cadre de vie (relations associatives...) ;
- > Le renforcement des liens grands- parents / enfants ;
- > ***La distance géographique et / ou temporelle des services de soutien parental.***

PROPOSITIONS D' ACTIONS INNOVANTES POST D.T.P.

| Difficultés ou besoins concernés | Propositions d'orientation, de thèmes et de méthodes d'action |
|--|--|
| Garde d'enfants proche et souple Pour familles monoparentales, nombreuses et de parents aux horaires de travail décalés | Proximité : Démultiplication des structures et systèmes de garde ; Assouplissement des règles d'utilisation pour satisfaire des besoins ponctuels ou réguliers (chaque structure pouvant recenser les besoins actuels de ces familles de leur secteur d'activité) |
| Familles nombreuses | <ul style="list-style-type: none"> . Repos, détente et soins corporels et psychologique . Innover une forme d'aide éducative, visant le renforcement de l'autorité parentale . Viser la proximité du domicile (comme les systèmes et structures de garde d'enfants) . Méthodologie évent. : statistiques démographiques ; CAF ; Courrier personnalisé CAF d'offre de services |
| Changements conjugaux et familiaux | <ul style="list-style-type: none"> . Thème d'accroissement de moyens certainement élevé, vu la part importante des couples séparés et parfois en reprise de vie conjugale (1/3 des parents enquêtés) parmi les familles ; . Nécessité de focalisation sur les effets négatifs des séparations- reprises de vie conjugale sur les membres de famille, notamment le thème de la résidence alternée ; . Attention aux familles monoparentales (fatigue, perte d'influence parentale, système de garde d'enfants pas assez favorable) . Arrivée / perte d'un enfant (jalousie, traumatisme des enfants) . Acteurs éventuels à intégrer : Tribunal Affaires familiales, juristes, médiateurs et psychologues pour l'élaboration et la promotion des services Etablissements scolaires : utilisation pour la promotion des services par affichage et la transmission d'informations par des réunions |
| Difficultés d'emploi et d'insertion des parents | Rapprocher les acteurs du soutien à la parentalité à ceux de l'emploi et de l'insertion pour des projets d'action en commun concernant l'économie sociale et solidaire, la recherche d'emploi ou les actions de formation-conversion... |

| | |
|--|---|
| <p>Problèmes d'orientation et de réussite des études et de l'insertion des enfants</p> | <ul style="list-style-type: none"> . Assurer l'orientation et la réussite de la scolarité, des études et de l'insertion des enfants . Actions à destination des enfants mais surtout des parents qui connaissent les « penchants », les capacités et les dispositions des enfants ; . Informer enfants- élèves et parents pour y parler études et travail (activités professionnelles souhaitées, demandées...): dans les établissements scolaires (collèges, lycées) et structures dédiées (CIO, écoles supérieures, centres sociaux, Mission locale...) . Se rapprocher des acteurs de l'insertion des jeunes pour projets d'action communs (Mission locale, PAIO, structures d'insertion...) |
| <p>Socialisation des familles avec Maladie grave des enfants</p> | <ul style="list-style-type: none"> . Besoin de socialisation des familles, par de l'information et des échanges sur les maladies chroniques ou les déformations et invalidités depuis la naissance . renforcer la rencontre du besoin de socialisation et les acteurs collectifs ou professionnels spécialisés : information des publics dans les établissements scolaires spécialisés ou non ; contact des hôpitaux, cliniques, médecins de ville et structures spécialisées pour participer à la structuration d'un pôle médicale et sociale d'acteurs professionnels, institutionnels et associatifs pour les différentes maladies et les handicaps |
| <p>Distance géographique et temporelle des lieux de services de soutien parental</p> | <ul style="list-style-type: none"> . Pour les réunions d'information et d'échanges : <p>Attente très forte d'utilisation des écoles communales, identifiés comme lieux éducatifs, de rencontres avec les autres parents et la communauté scolaire (familiarisation simultanée à l'école par certains parents s'en trouvant éloignés) ;</p> <p>Dans cet esprit, l'itinérance ou l'activation régulière de services dans les zones rurales ou urbaines peu desservis doit être recherchée à la place des actions localisées dans les seules villes principales.</p> |